

Описание процессов программного обеспечения и устранение неисправностей

«TutorMan»

1.1. Полное наименование системы

Программный комплекс «TutorMan».

1.2. Назначение программного комплекса

Программный комплекс предназначен для организации процесса симуляционного обучения медицинским манипуляциям (самоподготовка, самоконтроль, экзамен).

Решение позволяет просматривать видео-уроки, а также записывать процесс сдачи экзамена с ip-камер, подключаемых к приложению и снимающих специально подготовленный стенд (стол с разложенными на нем медицинскими изделиями).

Решение представляет из себя десктоп-приложение, работающее на локальном компьютере без использования СУБД. Для использования ip-камер в конфигурационном файле приложения необходимо указать rtsp-ссылки на них.

Приложение реализовано на языке программирования C++ с использованием фреймворка Qt (версия 5.15.2). Приложение адаптировано на работу в среде под управлением ОС Astra Linux (версии 1.7.4).

1.3. Технические требования к ПК для работы программного обеспечения

Операционная система: Astra Linux (версии 1.7.4+).

Объем и тип оперативной памяти: от 4Гб DDR4 2666 Гц

Объем жесткого диска: наличие свободного пространства от 50Гб.

Тактовая частота и тип процессора: AMD / INTEL 2.1 Гц 4 ядра и более

Поддержка технологий центральным процессором: SSE/SSE2.1,

AVX Частота системной шины: от 8 GT/s

Графический ускоритель: не требуется

Наличие периферийных устройств: высокоскоростной порт USB3.0, сетевой адаптер 10 Mb/s.

1.4. Установка ПО и первичная настройка ПО

Программное обеспечение поставляется в виде установочного пакет (.deb-файла) и устанавливается локально на компьютер пользователя.

Установка дополнительных компонент, в том числе СУБД, не требуется.

После установки необходимо зайти в файл settings.json в корневой директории приложения и указать актуальные rtsp-ссылки на камеры, видео с которых должно отображаться и записываться в ходе экзамена приложение: массив (список) ссылок в теге «RTSPList».

1.5. Устранение неисправностей

Дистанционная диагностика и поддержка при эксплуатации: после обращения Покупателя Поставщик предпринимает попытки дистанционного выявления и устранения проблем с программным обеспечением Заказчика. Поставщик предоставляет поддержку по телефону при установке

(обновлении, настройке) программного обеспечения, выполняемого Покупателем.

Поставщик оставляет за собой право выбирать окончательный способ решения всех проблем, о которых сообщил Покупатель. В случае проблем с эксплуатацией Специалист Поставщика начинает работу над проблемой в течение четырех часов в пределах установленного графика предоставления Услуг после получения и подтверждения обращения.

Время реагирования на проблемы с программным обеспечением: время реагирования при обслуживании с выездом к Покупателю — это период между первоначальным обращением для получения технической поддержки и началом работы специалиста над проблемой. Работа может выполняться как удаленно (с помощью средств диагностики и удаленного доступа к системам), так и с прибытием к Покупателю.

После регистрации проблемы с программным обеспечением специалист Поставщика связывается с Покупателем в течение двух часов.

Срок решения проблемы зависит от ее характера и возможности/невозможности решения проблемы без выезда на место. После всесторонней диагностики проблемы Поставщик в рабочем порядке согласует с Покупателем предполагаемый срок ее устранения.

Поддержка ПО на месте: если проблему с ПО невозможно разрешить удаленно, специалист Поставщика выполнит необходимое обслуживание на месте эксплуатации для восстановления его рабочего состояния. После прибытия к Покупателю специалист Поставщика продолжает предоставлять обслуживание на месте или дистанционно, до тех пор, пока не будет восстановлена работоспособность ПО. Если потребуются дополнительные ресурсы, работа может быть временно приостановлена до их получения.

По запросу Покупателя специалисты Поставщика устанавливают критически важные обновления программного обеспечения, которые, по мнению Поставщика, Покупатель не может установить самостоятельно.

1.6. Сведения о персонале

Функционирование программного обеспечения регулярно контролируется квалифицированным инженером Поставщика.

1.7. Контакты технического отдела

Перечень ответственных лиц со стороны Поставщика и Покупателя программного комплекта определяются в момент подписания договора поставки программного обеспечения.