

Описание процессов программного
обеспечения и устранение
неисправностей
«БЭСТА.гуру. Версия 2.0»

1.1. Полное наименование системы

Программный комплекс «БЭСТА.гуру. Версия 2.0».

1.2. Назначение программного комплекса

Программный комплекс предназначен для организации процесса симуляционного обучения медицинским манипуляциям (самоподготовка, самоконтроль, экзамен). Решение позволяет выполнять упражнения из набора БЭСТА. Программа следит за выполнением манипуляций. Для некоторых упражнений также предусмотрены специфические оценки. На итоговом экране система показывает балльную оценку, позволяет сохранить результаты, повтор.

Решение представляет из себя десктоп-приложение, работающее на локальном компьютере без использования удаленной СУБД.

1.3. Технические требования к ПК для работы программного обеспечения

Программная совместимость: компьютер на базе Windows 10 или выше, с возможностью устанавливать дополнительные программные пакеты и выходом в интернет. Минимальные характеристики:

- Базовая комплектация: 50 Гб памяти, 16 Гб оперативной памяти (не ниже DDR4), ЦПУ не слабее Intel Core i7 12700K с кулером, рассеивающим не менее 180 Вт.
- Камеры: RealSense D405 и веб-камера 1080p.
- Прочее: монитор 1080p с частотой обновления 60 Гц, клавиатура, мышь.

1.4. Установка ПО и первичная настройка ПО

Программное обеспечение поставляется в виде архива с ресурсами и скриптами установки (.zip-файла) и устанавливается локально на компьютер пользователя.

- В папке *app*:
 - Запустите *package.bat* — это создаст папку *dist*. С этого момента вам нужна только она и все дальнейшие инструкции относятся к ней, перенесите ее в место, куда хотите установить приложение, при желании можно переименовать.
- В папке *dist*:
 - Запустите *install.bat* — это установит все зависимости. Процесс может занять 10-20 минут, и требует стабильный интернет. Если установка прервется, надо удалить папку *dist*, пересоздать ее и начать заново.
- *run.bat* - запускает программу. На этот скрипт можно создать ярлык на рабочем столе.

1.5. Устранение неисправностей

Дистанционная диагностика и поддержка при эксплуатации: после обращения Покупателя Поставщик предпринимает попытки дистанционного выявления и устранения проблем с программным обеспечением Заказчика. Поставщик предоставляет поддержку по телефону при установке (обновлении, настройке) программного обеспечения, выполняемого Покупателем.

Поставщик оставляет за собой право выбирать окончательный способ решения всех проблем, о которых сообщил Покупатель. В случае проблем с эксплуатацией Специалист Поставщика начинает работу над проблемой в течение четырех часов в пределах установленного графика предоставления Услуг после получения и подтверждения обращения.

Время реагирования на проблемы с программным обеспечением: время реагирования при обслуживании с выездом к Покупателю — это период между первоначальным обращением для получения технической поддержки и началом работы специалиста над проблемой. Работа может выполняться как удаленно (с помощью средств диагностики и удаленного доступа к системам), так и с прибытием к Покупателю.

После регистрации проблемы с программным обеспечением специалист Поставщика связывается с Покупателем в течение двух часов.

Срок решения проблемы зависит от ее характера и возможности/невозможности решения проблемы без выезда на место. После всесторонней диагностики проблемы Поставщик в рабочем порядке согласует с Покупателем предполагаемый срок ее устранения.

Поддержка ПО на месте: если проблему с ПО невозможно разрешить удаленно, специалист Поставщика выполнит необходимое обслуживание на месте эксплуатации для восстановления его рабочего состояния. После прибытия к Покупателю специалист Поставщика продолжает предоставлять обслуживание на месте или дистанционно, до тех пор, пока не будет восстановлена работоспособность ПО. Если потребуются дополнительные ресурсы, работа может быть временно приостановлена до их получения.

По запросу Покупателя специалисты Поставщика устанавливают критически важные обновления программного обеспечения, которые, по мнению Поставщика, Покупатель не может установить самостоятельно.

1.6. Сведения о персонале

Функционирование программного обеспечения регулярно контролируется квалифицированным инженером Поставщика.

1.7. Контакты технического отдела

Перечень ответственных лиц со стороны Поставщика и Покупателя

программного комплекта определяются в момент подписания договора поставки программного обеспечения.

1.8. Совершенствование программного обеспечения

В настоящий момент идет работа по расширению функционала программного обеспечения:

- расширение базы упражнений с автоматическими оценками
- обновление интерфейса приложения

Распространение обновлений происходит с помощью zip-архива со скриптами установки.